

【食品アレルギーなどの個別対応について】

食品アレルギーのお申し出につきましては、必ずご予約の際にお願いいたします。ご宿泊の3日前以降はお応えできない場合がございます。蕎麦、生魚、牛肉といった単品食材のアレルギーについては、変更可能なケースがございます。必ずご予約の際にお知らせください。

しかしながら、複数食材のアレルギーをお持ちのお客様の場合は対応できませんので、ご了承くださいませ。

お料理全般から小麦、大豆、乳製品、卵、調味料、出し汁の除去はできません。また「肉類すべて、魚介類すべて」が召し上がるべいといった、コース料理全体に関わる食材の変更や除去もできかねます。

また、「好き嫌い」による苦手な食材に関しては、対応いたしかねます。

アレルゲンの完全除去や、重度のアレルギーのお客様は対応できませんので、お客様の安全のために何卒ご了承くださいませ。