

【食品アレルギーなどの個別対応について】

食品アレルギーのお申し出につきましては、必ずご予約の際にお願いいたします。ご宿泊の3日前以降はお応えできない場合がございます。

蕎麦、生魚、牛肉といった単品食材のアレルギーについては、変更可能なケースがございますが、多数食材のアレルギーをお持ちのお客様の場合、対応できない場合がございます。

小麦、大豆、乳製品、卵、調味料、出汁の除去はできません。「肉類すべて、魚介類すべて」が召し上がれないといった、コース食材全般に関わる食材の変更や除去はできかねます。

又「好き嫌い」による苦手な食材に関しましては、対応いたしかねます。

アレルギーの完全除去や、重度のアレルギーのお客様は対応できませんので、お客様の安全のためにも何卒ご了承くださいませ。